

Privacy Statement

12-07-2019

VWE ontzorgt de voertuigbranche



VWE
Automotive



1. Inleiding

VWE Remarketing B.V. (hierna verder te noemen VWE) voldoet aan alle wet- en regelgeving. Zo vragen we u toestemming voor het opslaan en verwerken van uw persoonsgegevens en voor het gebruik van cookies, zodat onze webshop werkt zoals u van ons mag verwachten. VWE verzamelt alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor de werking van onze webshop en de aangeboden producten en diensten. Daarnaast doet VWE er alles aan om goed en veilig met al uw gegevens om te gaan en neemt VWE databeveiliging zeer serieus.

Dit Privacy Statement is bedoeld ter verdere informatie voor u als consument.

Voor meer informatie kunt u verder onze [Algemene Voorwaarden](#) bekijken. De definities daarin zijn ook op dit Statement van toepassing. Belangrijk is verder de van toepassing zijnde Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). VWE houdt zich aan deze wet.

2. Auto over de grens - VWE Remarketing

Auto over de grens is een handelsnaam van VWE Remarketing B.V.

VWE is 'verantwoordelijke' voor de verwerking van persoonsgegevens die verband houden met het gebruik van deze webshop en is daarmee aanspreekpunt. Voor vragen kunt u eenvoudig contact opnemen via de gegevens onderaan dit Statement.

Doeleinde

VWE probeert de gegevensverzameling tot een minimum te beperken. Het doeleinde voor de verwerking van deze gegevens luidt:

Het leveren van onze diensten en producten. Zo is het noodzakelijk om gegevens te gebruiken en te verzamelen voor het leveren van bijvoorbeeld een milieusticker. Naast de gegevens die we nodig hebben voor onze producten en diensten, verzamelen we ook gegevens om onze webshop zo optimaal mogelijk te laten functioneren.

VWE verzamelt en gebruikt geen gegevens voor andere doeleinden dan voor de doeleinden als omschreven in dit Statement.

Periode

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen zo lang als noodzakelijk is voor de uitvoering van bovenstaand doeleinde.

VWE is verplicht de gegevens te bewaren op grond van de geldende wet- en regelgeving. VWE behoudt zich het recht voor om consumenten uit te sluiten van bestellingen via de webshop wanneer zij handelen in strijd met dit Statement, de wet of de [Algemene Voorwaarden](#).



Gegevens

VWE verzamelt en verwerkt verschillende (persoons)gegevens:

- Aanhef
- Voor- en achternaam
- Straat en huisnummer
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankgegevens
- IP-adres
- Verkeersgegevens en gebruikersdata ten aanzien van het gebruik van de VWE website en platformen

De verkeersgegevens en gebruikersdata, bijvoorbeeld het gegeven met welke browser u onze webshop bezoekt, gebruikt VWE om het gebruik van te meten en de webshop te verbeteren.

Toestemming

Tijdens de bestelprocedure van de webshop is u als consument gevraagd toestemming te geven voor de verwerking van verschillende soorten persoonsgegevens. Dit doet VWE om zeker te weten dat u akkoord gaat met de verwerkingen. U bent echter altijd gerechtigd om deze toestemming in te trekken. Wanneer u uw toestemming intrekt kunnen wij de VWE diensten niet meer uitvoeren en zijn wij dan ook helaas genoodzaakt de dienstverlening te beëindigen. Het afnemen van VWE diensten en producten kan alleen met de verwerking van verschillende persoonsgegevens.

Kinderen

Wanneer u als bezoeker van webshop jonger bent dan 16 jaar, is toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger nodig voor het plaatsen van bestellingen in de VWE webshop.

Locatie van gegevens

VWE slaat uw persoonsgegevens op. De servers waarop de gegevens worden opgeslagen bevinden zich in Nederland.

Derden

In beginsel worden gegevens alleen door VWE verwerkt en ontvangen. Via de VWE webshop kunnen echter ook Derden Producten en Diensten worden ingekocht. Hiervoor is het soms noodzakelijk dat uw persoonsgegevens worden doorgegeven. VWE is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die plaatsvindt door deze partijen. Wilt u meer weten over deze externe partijen? Bekijk dan het overzicht in dit Statement of neem [contact](#) met ons op.



3. Wat gebeurt er met jouw gegevens?

Handelingen

VWE kan verschillende handelingen uitvoeren ten aanzien van de gegevens. Het gaat in ieder geval om het opslaan van gegevens, het ordenen en categoriseren van gegevens, het koppelen van gegevens aan producten/diensten en het genereren van het bestelde product op basis van de door u ingevoerde gegevens. VWE gebruikt uw persoonsgegevens niet voor commerciële- of marketingdoeleinden, zonder uw toestemming. Dit doet VWE wel als dit doeleinde onderdeel uitmaakt van een specifieke dienst. VWE biedt u altijd de mogelijkheid om u hiervoor in- ('opt in') of uit te schrijven ('opt out').

E-mailadres

Voor zover uw e-mailadres bij VWE bekend is, kan VWE daarvan gebruik maken. Uw emailadres wordt niet zonder uw toestemming voor marketingdoeleinden gebruikt, maar heeft slechts een administratieve functie.

Onjuiste gegevens

VWE vindt het belangrijk dat de gegevens die worden verzameld juist zijn. Wanneer gegevens onjuist blijken te zijn dan worden deze gewijzigd of verwijderd.

4. Cookies en andere automatische procedures

Bij gebruikmaking van de VWE webshop wordt iedereen gevraagd om toestemming te verlenen voor het plaatsen van cookies (van derden).

Cookieoverzicht:

Wie plaatst cookie	Categorie	Doel van cookie	Links
Google Tag Manager	Functioneel	Met Tag Manager kan VWE websitetags beheren vanuit één interface. Dit hulpprogramma plaats geen cookies en verzamelt geen persoonlijk identificeerbare gegevens.	Gebruiksbeleid



Google Analytics	Analytisch	VWE gebruikt Google Analytics om te meten hoe u onze webshop hebt gevonden, en op welke manier u onze webshop gebruikt. Met deze informatie kan VWE de werking van onze webshop optimaliseren.	Privacybeleid Opt Out
Facebook Pixel	Retargeting	VWE maakt gebruik van Facebook Pixel om bezoekers die eerder een specifiek product op onze webshop hebben bekeken, op andere websites te benaderen met specifieke advertenties over dit product, zodat de getoonde advertenties zo relevant mogelijk zijn.	Privacybeleid Opt Out
Google Dynamic Remarketing	Retargeting	VWE maakt gebruik van Google Dynamic Remarketing om bezoekers die eerder een specifiek product op onze webshop hebben bekeken, op andere websites te benaderen met specifieke advertenties over dit product, zodat de getoonde advertenties zo relevant mogelijk zijn.	Privacybeleid
DoubleClick (by Google)	Retargeting	DoubleClick maakt het mogelijk om te registreren welke advertenties effectief zijn en welke niet, zodat advertenties worden getoond die voor u zo relevant mogelijk zijn.	Privacybeleid



Visual Website Optimizer	Analytisch	Visual Website Optimizer (VWO) is een A/B testing tool waarmee VWE haar producten optimaliseert.	Privacybeleid Opt Out
--------------------------	------------	--	--

VWE maakt verder gebruik de volgende externe tools:

Mollie

Mollie is onze dienst voor het online betalen van producten en diensten op onze website. Zoals bijvoorbeeld de milieusticker.

[Privacy beleid](#)

Vignetbestellen

Vignetbestellen is de tussenpersoon voor de aanvraag van de Franse milieusticker bij de Franse overheid.

[Privacy beleid](#)

ASR

a.s.r. is onze verzekeraar voor de kortlopende WA-verzekering ten behoeve van exportvoertuigen.

[Privacy beleid](#)

Raadpleeg de privacy voorwaarden van genoemde partijen om te bekijken wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij (via cookies) verwerken.

5. Rechten

Op grond van de AVG heeft een Gebruiker verschillende rechten, zoals het recht om verzet aan te tekenen tegen gegevensverwerking.

Recht op informatie

U kunt als consument van de webshop bij VWE informeren over het doel van de gegevensverwerking en de gegevens van VWE zelf.

VWE probeert hier al zoveel mogelijk in te voorzien door middel van dit Statement, maar er kunnen natuurlijk nog andere vragen zijn. Aarzel dan niet om [contact](#) op te nemen met ons.



Recht op inzage, toegang

U heeft recht om inzage te hebben in de gegevens die van u worden verwerkt. Via het e-mailadres onderaan de pagina is het mogelijk om alle gegevens die VWE van u verzamelt op te vragen. Maar er kunnen natuurlijk nog andere vragen zijn. Aarzel dan niet om [contact](#) op te nemen met ons.

Recht op correctie, rectificatie en verwijdering

Wanneer u op basis van een verzoek tot inzage de wens hebt om de gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen, dan kunt u hier een verzoek toe indienen. Wanneer de gegevens feitelijk onjuist, onvolledig of niet ter zake dienend zijn voor het doel of de doeleinden van de verwerking kan VWE voor u deze gegevens aanpassen. U kunt VWE een verzoek sturen via de gegevens onder [Contact](#).

Recht op vergetelheid

U heeft er recht op om uw gegevens te laten verwijderen. Via het e-mailadres onderaan dit document is het mogelijk om uw account en de gegevens die VWE van u heeft vastgelegd, te verwijderen.

Recht van verzet

U mag als klant of geïnteresseerde bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens wanneer er sprake is van bijzondere omstandigheden. Deze verzoeken kunt u aan VWE sturen.

Bezwaar en klachten

U heeft het recht om bezwaar of een klacht in te dienen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of hiertegen in verzet te gaan. Dit bezwaar is in te dienen bij VWE of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Identificatie

VWE stelt binnen haar mogelijkheden alles in werking om de rechten van zijn gebruikers te verzekeren, maar wil hierbij rekening houden met uw privacy. Het zou kunnen dat u ervoor kiest heel weinig informatie met ons te delen, waardoor er twijfel bestaat over uw identiteit. Dit zou gevolgen kunnen hebben voor de uitoefening van uw rechten. Wanneer dit het geval is, zullen wij u voor zover mogelijk op de hoogte brengen.

6. Beveiliging

VWE neemt de beveiliging van de webshop zeer serieus en maakt gebruik van de nieuwste technologie en encryptie mogelijkheden. Daarnaast werkt VWE samen met een gerenommeerde ISO-gecertificeerde hostingprovider. Bovendien heeft VWE op het hele



domein een SSL protocol toegevoegd. Om de vindbaarheid van VWE te optimaliseren worden gegevens blootgesteld aan indexatie van zoekmachines.

Inbreuken

Hoewel VWE zich tot het uiterste zal inspannen om dit te voorkomen, kan een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens ontstaan. Wanneer het waarschijnlijk negatieve gevolgen heeft voor de bescherming van uw persoonsgegevens, zal VWE dit aan u melden. We zullen dit zonder onnodige vertraging doen en informatie geven over bijvoorbeeld de aard van de inbreuk en hoe de schade te beperken is. Ook zal VWE een dergelijke datalek melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact

VWE Remarketing B.V.
T.a.v. Afdeling Legal & Compliance
W.M. Dudokweg 37
1703 DA
Heerhugowaard
privacy@vwe.nl

Laatst gewijzigd: 12 juli 2019